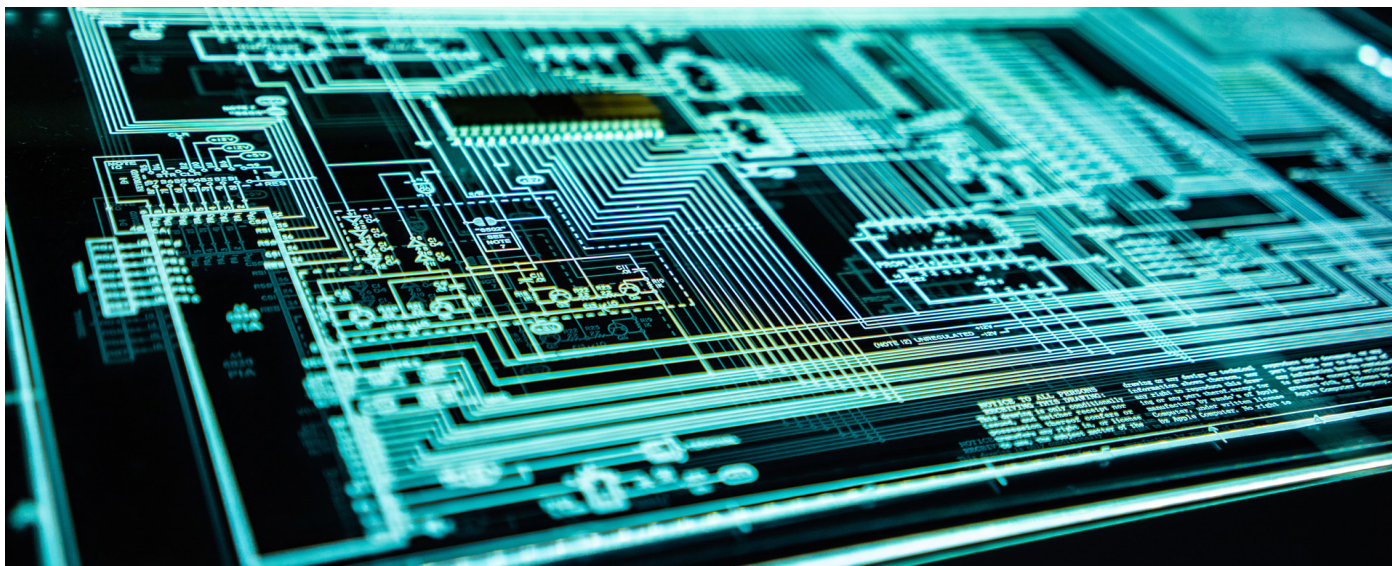


■ GDPR Document Analyzer

Lo strumento di valutazione e censimento dei documenti personali



Ogni azienda riceve, produce e memorizza documenti di vario tipo. Già la normativa italiana precedentemente, e più recentemente il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR, General Data Protection Regulation - Regolamento UE 2016/679), responsabilizzano i titolari del trattamento dei dati personali riguardo alla sicurezza e alla gestione dei dati dei cittadini.

Il nuovo Regolamento Europeo richiede l'introduzione di strumenti informatici aziendali che supportino il lavoro dell'Organismo di Vigilanza, del Data Protection Officer, dell'Ufficio Rischi o dei Responsabili della Sicurezza. Tutti questi uffici devono monitorare l'ubicazione dei dati personali sugli storage aziendali, sui supporti in dotazione ai dipendenti, sui servizi in cloud utilizzati per l'operatività. Devono inoltre rilevare la presenza di dati personali nelle comunicazioni da e verso l'esterno, oppure fra le diverse funzioni aziendali.

Lo strumento GDPR Document Analyzer

Lo strumento per risolvere queste necessità è il GDPR Document Analyzer (G-DA), che consente di monitorare costantemente l'ubicazione dei documenti contenenti informazioni personali. Lo strumento fa uso dei sistemi più avanzati per l'analisi di informazioni testuali e di immagini, indipendentemente dal loro formato.

All'interno di ciascun documento vengono individuate le informazioni personali e viene calcolato l'indice di probabilità che il documento contenga tali informazioni; successivamente queste sono rese disponibili attraverso la generazione di una reportistica, oppure opzionalmente possono essere integrate negli strumenti della dashboard già in uso alla funzione di compliance.

Funzionalità del GDPR Document Analyzer

Lo strumento si compone di 3 tipologie di componenti:

- Crawler: censisce i documenti presenti negli storage aziendali o cloud
- Estrattore: dato il file contenente il documento estrae i testi e le immagini contenute
- Analizzatore: valuta testo e immagini per individuare al suo interno dati personali

A seconda delle necessità si possono utilizzare diversi crawler compatibili con il GDPR Document Analyzer (G-DA), fra cui quello integrato nella soluzione RES-IAD, che fa parte della RES Suite.

L'estrattore fa uso della potente libreria Apache Tika, lo standard de facto per questa applicazione. Grazie a questo eccellente strumento GDPR Document Analyzer è in grado di analizzare la gran parte dei documenti di larga diffusione, tra cui:

- HTML
- XML e derivati
- Microsoft Office (xls, doc, xlsx, docx, pptx)
- Documenti OpenDocument (odf)
- Documenti iWorks
- Documenti WordPerfect
- PDF (sia testuali che scansionati)
- Ebooks (epub, fiction)
- RTF
- Archivi compressi, a loro volta contenenti documenti in formati analizzabili
- Documenti testuali
- Email

L'analizzatore è la parte più innovativa del GDPR Document Analyzer, perché si basa su algoritmi di Machine Learning, le cui prime apparizioni nelle pubblicazioni scientifiche risalgono al 2013. Unendo approcci classici basati su regole e dizionari, ad algoritmi di intelligenza artificiale, si aumenta la robustezza del rilevatore di dati personali, aumentando la precisione e riducendo notevolmente la probabilità di errore. Grazie a queste caratteristiche l'analizzatore di G-DA è in grado di operare immediatamente su ogni tipo di documento e di migliorare la propria accuratezza nel tempo.

G-DA è in grado di apprendere dai feedback degli operatori che segnalano errori di valutazione, personalizzando ogni installazione secondo i documenti e i formati più comunemente presenti in azienda.

Le caratteristiche dell'analizzatore:

- analizza testo in lingua italiana e inglese (altre lingue possibili su richiesta);
- rileva informazioni personali (nome, cognome, indirizzi, codici fiscali, numeri di telefono, foto con volti, ...);
- non richiede il testo in formati particolari;
- non richiede frasi o formule particolari per individuare gli elementi personali;
- può essere utilizzato come servizio, anche SaaS in Cloud, separatamente dalle altre componenti della soluzione GDPR Document Analyzer.

GDPR Document Analyzer fornisce come output una reportistica dettagliata che indica, per ogni documento analizzato, la probabilità che questo contenga informazioni personali. Lo strumento consente inoltre di ottenere viste aggregate per storage o directory della quantità di documenti personali presenti.



www.res-group.eu

Headquarters:
Viale Piero e Alberto Pirelli, 6
20126 Milano, Italy